

Frau B. (geboren 1936) wurde durch MEDICPROOF in den Pflegegrad 3 eingestuft. Sie bezieht Pflegegeld. Im Gutachten ist ihre Tochter Frau G. (geboren 1961) als Pflegeperson angegeben und pflegt insgesamt 14 Stunden an sieben Tagen je Woche. Frau G. erhält einen Fragebogen zur Zahlung der Beiträge zur sozialen Sicherung für nicht erwerbstätige Pflegepersonen. Sie füllt den Bogen aus, gibt aber an, dass Sie seit 2020 eine Pension bezieht. Wie wird hier verfahren?

Frau G. ist 1961 geboren und somit 61 Jahre alt. Die Regelaltersgrenze erreicht Sie erst mit 66 Jahren und acht Monaten. Daher muss nachgefragt werden, warum eine Pension bezogen wird. Wenn dann festgestellt wird, dass Frau G. die Pension aufgrund von eigener Dienstunfähigkeit bezieht, wird sie als Pflegeperson angemeldet.

Dieser Fall zeigt, dass man bei den leistungsrechtlichen Entscheidungen auf eine Vielzahl von Faktoren achten muss. In der Pflegesachbearbeitung erleben wir täglich eine Vielzahl unterschiedlicher Sachverhalte und Konstellationen und haben über die Jahre ein fundiertes Wissen auch für komplexe Fragestellungen angesammelt. Diese Kenntnisse setzen wir nicht nur für externe Schulungen, sondern auch bei unseren Dienstleistungen ein.

Seit 2018 bietet die innovas Unterstützung im Pflegefallmanagement im PKV-Markt an und hat seitdem sechs PKV-Unternehmen als Kunden gewinnen können. Unser Team setzt sich aus Fachleuten zusammen, die zum Teil auf eine über zwanzigjährige Erfahrung in der Pflegeversicherung zurückblicken. Wir decken somit sämtliche Bereiche der Pflegepflichtversicherung ab - von der Antragsbearbeitung über Leistungsabrechnungen bis hin zu Spezialthemen wie die Prüfung von Sozialversicherungsbeiträgen für pflegende Angehörige. Monatlich verarbeiten wir mehrere tausend Vorgänge aus dem jeweiligen Tagesgeschäft im Namen unserer Kunden oder unterstützen die Kunden beim Abbau größerer Rückstände. Die innovas verstärkt die vorhandenen Kapazitäten, gleicht Lastspitzen und kurzfristige Ausfälle aus und hilft bei fachlichen Fragen. Wir tauschen uns gerne mit Ihnen über Ihre Situation aus und bieten eine maßgeschneiderte, flexible Lösung an.